

# Pulso social: voces que abren caminos





# 1. RECORDANDO DE DÓNDE PARTIMOS

Partimos de un propósito claro: explorar, desde una mirada participativa y con enfoque de equidad, cómo están viviendo las personas el acceso a la salud en su día a día. No se trata solo de identificar barreras, sino de comprender experiencias reales, recoger aprendizajes y generar propuestas que permitan mejorar el sistema sociosanitario desde lo local.

Este proceso busca dar voz a quienes muchas veces quedan fuera de los espacios de decisión, conectando esas vivencias con lo institucional y contribuyendo a una mirada más justa y completa del derecho a la salud.

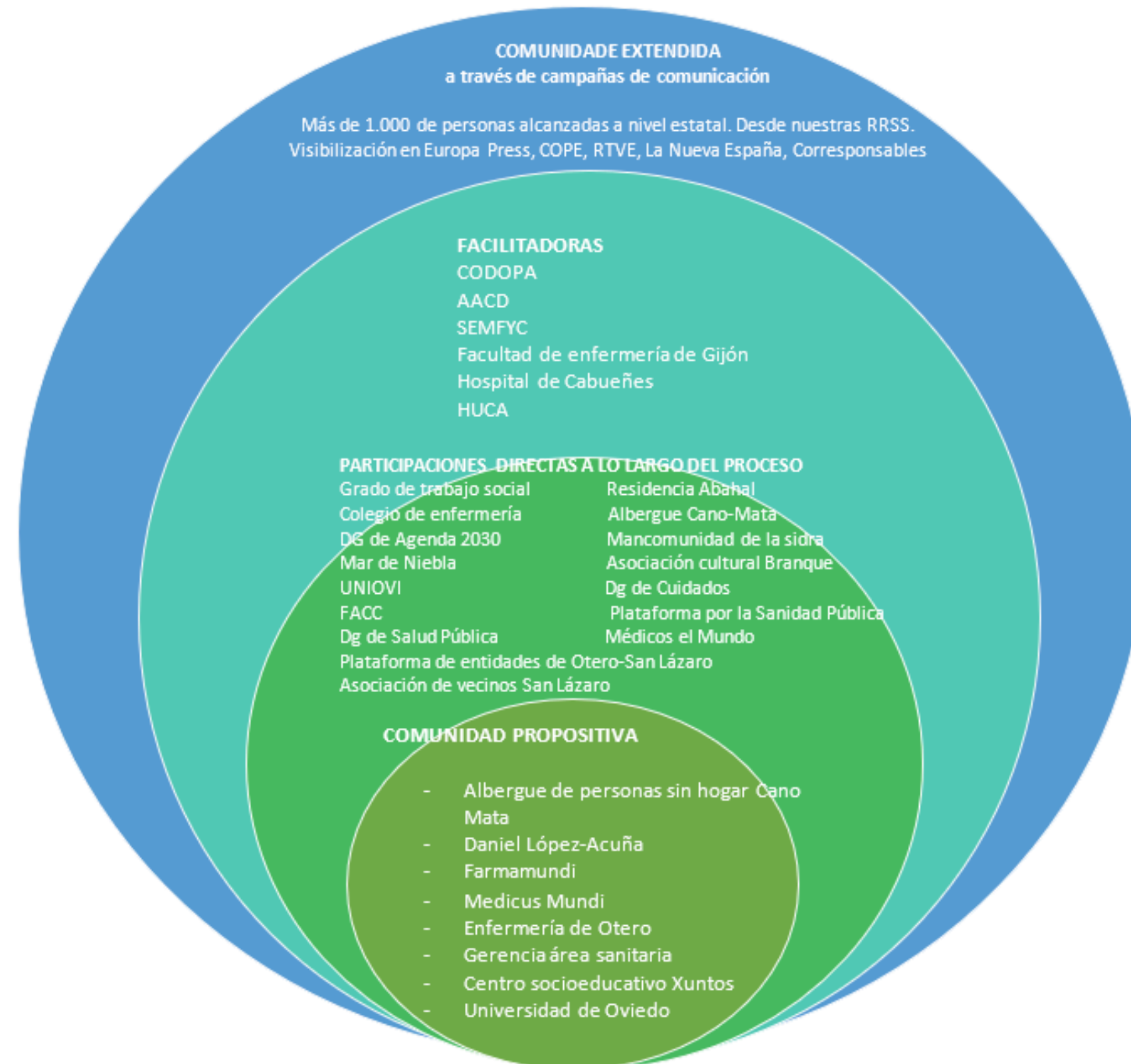


En este camino, nos apoyamos en cuatro Objetivos de Desarrollo Sostenible clave:

- El ODS 3, centrado en la salud y el bienestar, nos orienta en la búsqueda de un acceso equitativo a los servicios sanitarios.
- ODS 4 pone el foco en el aprendizaje colectivo y la generación de conciencia crítica a través del proceso participativo.
- El ODS 10 nos guía en la necesidad de reducir desigualdades, incorporando especialmente a colectivos en situación de mayor vulnerabilidad.
- Y el ODS 16 refuerza la importancia de promover una participación ciudadana real que contribuya a mejorar las instituciones y las políticas públicas.



## 2. ACTIVANDO NUESTROS ACTIVOS



## 3. CRONOGRAMA

Actividad	Meses de ejecución
Preparación y cuidado metodológico y de comunicación	Julio 2025
Mesa comunitarias "Voces que abren caminos"	Julio 2025
Ubicación de cartelería y buzones	Septiembre/ octubre 2025
Grupos focales con ciudadanía	Octubre 2025
Grupo focal con personas sin hogar	Octubre 2025
Grupo focal con profesionales	Octubre 2025
Validación	Diciembre 2025
Mesa de concertación	Febrero 2026
Devolución a la comunidad	Marzo 2026

## 3. ACCIONES IMPLEMENTADAS



*"Sin voces diversas no hay diagnóstico real; y sin ese diagnóstico, no es posible avanzar hacia el derecho a la salud que propone la Agenda 2030: universal, equitativo y centrado en las personas."*

# PREPARACIÓN Y CUIDADO METODOLÓGICO Y DE COMUNICACIÓN

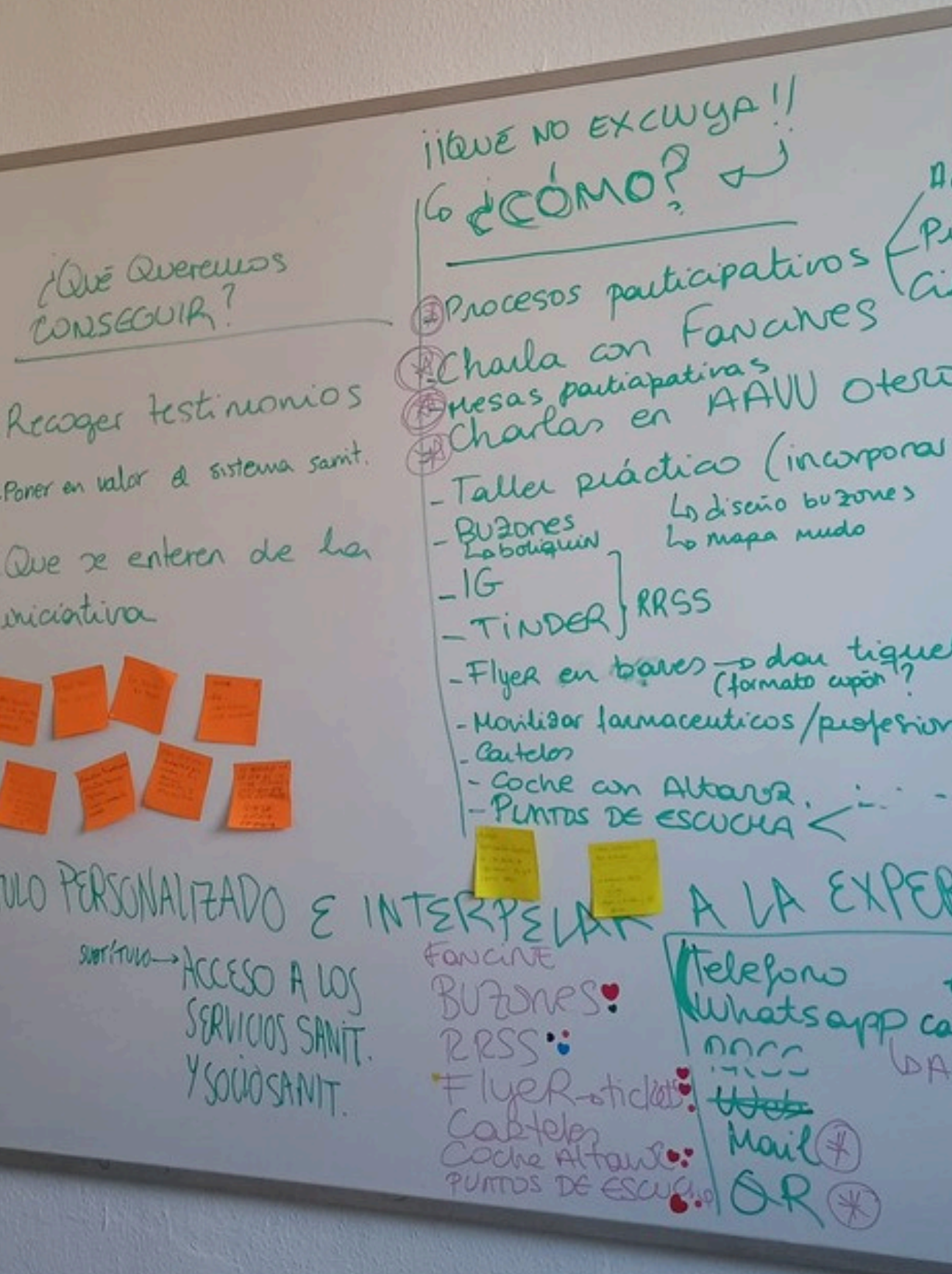
**Contexto breve:** Sesión participativa con el grupo motor, agentes y jóvenes del barrio.

**Se realizó en:** Julio 2025.

**La actividad buscó:** Diseñar y validar herramientas de escucha inclusivas y definir la estrategia de comunicación para la recogida de experiencias ciudadanas.

**Vínculo con ODS:** ODS 3, 4, 10 y 16 – fomenta participación, educación comunitaria, equidad en salud y corresponsabilidad institucional.

**Resultados:** Herramientas adaptadas, canales de comunicación definidos, bases sólidas para la participación diversa y segura de la comunidad.





# MESAS COMUNITARIAS “VOCES QUE ABREN CAMINOS”

**Contexto breve:** Se acercó el proyecto a la comunidad durante la comida vecinal y a través de una actividad informativa sobre el uso correcto de medicamentos, recogiendo experiencias y opiniones del vecindario.

**Se realizó en:** Octubre 2025.

**La actividad buscó:** Acercar la iniciativa al vecindario, facilitar la participación y recoger experiencias y opiniones sobre el sistema sociosanitario.

**Vínculo con ODS:** ODS 3 y 16 – acceso equitativo a información y promoción de participación ciudadana.

**Resultados:** Participación del vecindario, primeras experiencias recogidas y difusión del proyecto en el barrio.



# UBICACIÓN DE CARTELERÍA Y BUZONES

**Contexto breve:** Instalación de buzones físicos y carteles informativos en puntos estratégicos del barrio.

**Se realizó en:** Septiembre – octubre 2025

**La actividad buscó:** Facilitar la participación anónima y accesible de la ciudadanía, recogiendo experiencias sobre el sistema sociosanitario.

**Vínculo con ODS:** ODS 3 y 10 – promueve inclusión, equidad en acceso a información y participación comunitaria.

**Resultados:** Recogida de experiencias diversificadas, mayor visibilidad del proyecto y fortalecimiento de canales de participación.



# GRUPO FOCAL CON CIUDADANÍA

**Contexto breve:** Encuentros con grupos diversos (adolescentes, mayores, personas con discapacidad y vecindario general).

**Se realizó en:** Octubre 2025

**La actividad buscó:** Recoger experiencias directas sobre acceso y calidad de los servicios sociosanitarios desde la mirada de la comunidad.

**Vínculo con ODS:** ODS 3, 4 y 10 – visibiliza desigualdades, fomenta aprendizaje colectivo y participación inclusiva.

**Resultados:** Identificación de barreras, fortalezas y propuestas comunitarias; recogida de palabras clave y emociones.



# Grupo focal con personas sin hogar

**Contexto breve:** Sesión con personas en situación de sinhogarismo para visibilizar su experiencia.

**Se realizó en:** Noviembre 2025

**La actividad buscó:** Explorar barreras específicas en el acceso a la salud y recoger propuestas de mejora desde colectivos invisibilizados.

**Vínculo con ODS:** ODS 3 y 10 – reducción de desigualdades y promoción de salud equitativa.

**Resultados:** Testimonios sobre obstáculos específicos, mayor visibilidad de vulnerabilidades estructurales y propuestas de mejora.



# Grupo focal con profesionales del ámbito social y sanitario

**Contexto breve:** Encuentro con 8–10 profesionales de centros de salud, farmacia y entidades sociales.

**Se realizó en:** Octubre 2025

**La actividad buscó:** Identificar barreras desde la práctica profesional y generar propuestas de mejora colaborativa entre sectores.

**Vínculo con ODS:** ODS 3 y 16 – fortalecimiento institucional, participación significativa y corresponsabilidad.

**Resultados:** Mapeo de obstáculos reales, estrategias intersectoriales de mejora y documentación de insumos para rendición de cuentas.

# Validación con profesionales del barrio de los resultados

**Contexto breve:** Encuentro con profesionales del ámbito sanitario y social del barrio para revisar y comentar los hallazgos del microproyecto.

**Se realizó en:** Diciembre 2025

**La actividad buscó:** Recoger retroalimentación profesional, validar resultados y generar acuerdos sobre próximas acciones y mejoras.

**Vínculo con ODS:** ODS 3 y 16 – fortalece la corresponsabilidad, la participación significativa y la calidad de las decisiones locales.

**Resultados:** Validación de hallazgos, consolidación de propuestas de mejora y reforzamiento de vínculos entre comunidad y profesionales.





# MESA DE CONCERTACIÓN

**Contexto breve:** Encuentro participativo entre ciudadanía, profesionales y entidades del barrio para dialogar sobre resultados y coordinar acciones futuras.

**Se realizó en:** Diciembre 2025

**La actividad buscó:** Generar acuerdos colectivos, priorizar propuestas y fomentar la corresponsabilidad en la mejora del sistema sociosanitario local.

**Vínculo con ODS:** ODS 3, 10 y 16 – participación inclusiva, reducción de desigualdades y fortalecimiento institucional.

**Resultados:** Acuerdos sobre próximos pasos, consolidación de redes locales y fortalecimiento del trabajo colaborativo entre actores comunitarios e institucionales.



# DEVOLUCIÓN A LA COMUNIDAD. LA RECETA DEL CAMBIO

**Contexto breve:** Encuentro abierto en el barrio para presentar los resultados del microproyecto, acompañado del tradicional concurso de tortilla que reunió a vecinas y vecinos.

**Se realizó en:** Marzo 2026

**La actividad buscó:** Compartir hallazgos de manera visual y comprensible, generar diálogo y fortalecer la participación comunitaria en un ambiente cercano y festivo.

**Vínculo con ODS:** ODS 3, 10 y 16 – inclusión social, equidad en salud y participación ciudadana significativa.

**Resultados:** Reconocimiento colectivo de barreras y fortalezas, retroalimentación de propuestas, consolidación de confianza y compromiso para acciones futuras; participación lúdica que reforzó la cohesión del barrio y la valoración de la comunidad.

## 4. PRODUCTO

“Pulso social: un análisis participativo sobre derecho a la salud y comunidad en os barrios de Otero, Villafría y san Lázaro de Oviedo en el marco de la Agenda 2030”

Accesible aquí: <https://activando-ods.saludglocal.org/2026/02/10/pulso-social-escuchando-a-la-comunidad-para-avanzar-hacia-los-ods/>



## **PULSO SOCIAL, VOCES QUE ABREN CAMINO.**

**Un análisis participativo sobre derecho a la salud y comunidad en los barrios de Otero, Villafría y San Lázaro de Oviedo en el marco de la Agenda 2030**

## 5. APRENDIZAJES COLECTIVOS

Uno de los principales aprendizajes del proceso ha sido el valor de generar espacios de escucha seguros, donde las personas puedan compartir sus experiencias y propuestas desde la confianza. En estos espacios emergen realidades que muchas veces permanecen invisibles.

También hemos comprendido que las barreras en el acceso a la salud son complejas y van más allá de lo administrativo, estando atravesadas por factores sociales, culturales y relacionales. Por ello, ha sido clave diversificar los canales de participación para llegar a una mayor diversidad de voces.

Además, el proceso ha reforzado la importancia de lo comunitario como motor de transformación, generando vínculos, confianza y corresponsabilidad entre ciudadanía y profesionales. Todo ello pone en valor el conocimiento local como una pieza fundamental para avanzar hacia políticas públicas más justas y conectadas con la realidad.



## 6. MIRADA AL FUTURO

De cara al futuro, este microproyecto abre la puerta a seguir fortaleciendo procesos comunitarios de escucha y participación que permitan dar continuidad a lo iniciado. La idea no es solo recoger información puntual, sino consolidar una dinámica estable de diálogo entre ciudadanía, profesionales e instituciones.

Se plantea avanzar en la sistematización y aprovechamiento de los aprendizajes generados, de modo que puedan traducirse en propuestas concretas de mejora y en herramientas útiles para la toma de decisiones a nivel local. Asimismo, se pretende seguir ampliando la participación, incorporando nuevas voces y diversificando los canales para llegar a más personas y contextos.

Este proceso también invita a explorar la replicabilidad de la metodología en otros territorios, contribuyendo a generar una cultura de participación que refuerce la equidad en salud y la corresponsabilidad en el cuidado colectivo. En definitiva, se trata de seguir construyendo comunidad, conocimiento y acción compartida en torno al derecho a la salud.



## 10. CONCLUSIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

El microproyecto confirma que la escucha comunitaria es clave para comprender el derecho a la salud desde las experiencias reales de las personas y generar conocimiento útil para la acción.

La participación significativa requiere diversidad de formatos, tiempos y cuidados para incluir distintas voces, especialmente aquellas que suelen quedar invisibilizadas. Se constata que, cuando se generan espacios adecuados, no solo se identifican barreras, sino también propuestas y soluciones surgidas desde la propia comunidad.

Finalmente, el proceso evidencia el valor de conectar comunidad e instituciones, fortaleciendo vínculos, confianza y corresponsabilidad como base para avanzar hacia una salud más justa.

